

福祉情報コミュニケーションセンターご利用者アンケート集約結果

- ・実施期間：令和7年9月8日～10月10日（32日間）
- ・調査方法：次の3種類の方法により実施（各階EVホール等6箇所に設置の「ご意見箱」で回収）
 - ① アンケート用紙を1階エントランス及び各階EVホールに設置
 - ② 各種講習会等で参加者に配付
 - ③ 各センター（盲ろう、視覚、聴覚、母子）窓口での配付
- ・回答総数： 60部（人） （前回 R7.3 28部）
（結果概要）
- ・30歳代から80歳代まで、幅広い年齢層の方が利用している
- ・40歳代以上の利用が全体の8割を超えてる
- ・男女別では、女性が多く全体の7割以上
- ・利用目的は研修、講習会等参加の利用が6割を超える
- ・スタッフの接遇については「とてもよい」「よい」を合わせて66.7%
（前回78.5% 前々回67.7%）
- ・施設・設備については、「とてもよい」「よい」を合わせて65.0%（同 78.6% 同74.4%）
- ・管理運営については、「とてもよい」「よい」を合わせて46.7%（同 71.4% 同58.6%）
- ・総合評価については、「とてもよい」「よい」を合わせて66.7%（同 82.2% 72.7%）

1. ご利用された方(あなた)についてお答えください。(該当するものに☑)

① 年齢層について(※割合は小数点第2位以下四捨五入(以下同じ))

20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	計
0人	0人	11人	8人	14人	17人	8人	2人	0人	60人
0.0%	0.0%	18.3%	13.3%	23.3%	28.3%	13.3%	3.3%	0.0%	100.0%

② 性別について

男性	女性	無回答	その他	計
12人	48人	0人	0人	60人
20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	100.0%

③ どちらからお越しですか

大阪市	堺市	大阪市、堺市を除く大阪府内	大阪府外	無回答	計
18人	1人	38人	3人	0人	60人
30.0%	1.7%	63.3%	5.0%	0.0%	100.0%

④ 来館方法について

電車	車	その他	無回答	計
50人	10人	0人	0人	60人
83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%

⑤ ご利用目的について(※複数回答可)

会議出席	研修、講習会等参加	相談	その他	無回答	計(※)
15人	35人	9人	12人	0人	71人
20.8%	48.6%	12.5%	16.7%	0.0%	98.6%

【その他にいただいた内容】

高齢福祉総会

総会

行事打ち合わせ

⑥ ご利用フロア・行先(※複数回答可)

4階	3階	2階	1階	その他	無回答	計(※)
43人	12人	18人	8人	0人	1人	82人
52.4%	14.6%	22.0%	9.8%	0.0%	1.2%	100.0%

⑦ ご利用は初めてですか？

初めて	2回目以上	無回答	計
25人	29人	6人	60人
41.7%	48.3%	10.0%	100.0%

⑧ 障がいの有無

あり	なし	無回答	計
15人	39人	6人	60人
25.0%	65.0%	10.0%	100.0%

⑨ 障がいの種類(⑧で「あり」と回答された方のみ／※複数回答可)

視覚	聴覚・言語	上肢	下肢	内部	精神	知的	その他	無回答	計(※)
5人	10人	0人	1人	0人	1人	0人	3人	0人	20人
19.2%	38.5%	0.0%	3.8%	0.0%	3.8%	0.0%	11.5%	0.0%	76.9%

⑩ 介助者同伴か否かについて

同伴あり	同伴なし	無回答	計
6人	41人	13人	60人
10.0%	68.3%	21.7%	100.0%

2. 接遇についてお答えください。(該当するものに☑)

① スタッフの接遇はどうですか？

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	わるい	無回答	計
25人	15人	13人	1人	1人	5人	60人
41.7%	25.0%	21.7%	1.7%	1.7%	8.3%	100.0%

② 改善するとすれば何を改善すべきですか？(※複数回答可)

なし	態度	知識・専門性	情報の提供	相談体制	その他	無回答	計(※)
44人	4人	2人	4人	1人	2人	7人	64人
68.8%	6.3%	3.1%	6.3%	1.6%	3.1%	10.9%	100.0%

【その他にいただいた内容】

車椅子ユーザーでも使いやすい通路の確保、椅子、テーブルの位置

3. 施設・設備についてお答えください。(該当するものに☑)

① 施設・設備の印象はどうですか？

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	わるい	無回答	計
24人	15人	13人	1人	1人	6人	60人
40.0%	25.0%	21.7%	1.7%	1.7%	10.0%	100.0%

② 改善するとすれば何を改善すべきですか？(複数回答可)

改善すべき点は特になし	改善すべき点あり (内容は下記参照)	無回答	計
35人	12人	12人	59人
59.3%	20.3%	20.3%	100.0%

【改善すべき点にいただいた内容】

トイレに手拭きのペーパータオルを置いて欲しいです。

消毒液が出にくい。トイレの個室の消毒は不要

4. 管理・運営についてお答えください。(該当するものに☑)

① 管理・運営方法についての印象はどうですか？

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	わるい	無回答	計
19人	9人	20人	2人	1人	9人	60人
31.7%	15.0%	33.3%	3.3%	1.7%	15.0%	100.0%

② 改善するとすれば何を改善すべきですか？(※複数回答可)

なし	利用料金	利用時間	手続き	減免条件	休館日	その他	無回答	計(※)
38人	9人	8人	5人	5人	3人	3人	6人	77人
49.4%	11.7%	10.4%	6.5%	6.5%	3.9%	3.9%	7.8%	100.0%

【その他にいただいた内容】

5. 総合評価についてお答えください。(該当するものに☑)

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	わるい	無回答	計
24人	16人	14人	0人	1人	5人	60人
40.0%	26.7%	23.3%	0.0%	1.7%	8.3%	100.0%

6. その他ご意見

駐車場を使いやすくしてほしい。制限をやわらかくしてほしい。

4階の大会議室を使わせていただきました。舞台の上のゴミが先週から残っています。手洗いの掃除は時々お見かけしますが、舞台の上までは行き届かないのでしょうか。

利用させていただき有難うございます。このような施設をもっとPRして府民に知ってほしいです。

いただいたご意見に対する回答

※以下に記載した以外にもご意見等をいただきましたが、内容的に、具体的でないものや、会議等の主催者に個別に申し出るべきものは回答していませんので、予めご了承願います。

【施設・設備】

区分	ご意見	回答
施設・設備	トイレに手拭きのペーパータオルを置いて欲しいです。	ご意見有難うございます。設置についてご要望をいただきましたが、ランニングコストや環境負荷を考慮し、現時点では導入を見合わせております。紙ごみの増加や処理コストも大きいと考えております。
	消毒液が出にくい。トイレの個室の消毒は不要	ご意見有難うございます。消毒液については、修理を行いましたので、現在は正常に動作しておりますので、一度ご使用ください。 また、トイレの個室の消毒については、今後、皆様のご意見を参考にさせていただき、検討してまいります。

【その他ご意見】

区分	ご意見	回答
その他	駐車場を使いやすくしてほしい。制限をやわらかくして欲しい。	当センターの駐車場は4台分しかありませんので、歩行困難な方の駐車を優先としております。お越しいただく際は、できる限り公共交通機関をご利用いただくか、周辺の有料駐車場をご利用いただきますよう、ご理解とご協力をお願いします。
	4階の大会議室を使わせていただきました。舞台の上のゴミが先週から残っています。手洗いの掃除は時々お見かけしますが、舞台の上までは行き届かないのでしょうか。	ご意見ありがとうございます。舞台の清掃は行っていますが、暗幕カーテンで見落としておりました。今後も皆さまに快適にご利用いただけるよう、清掃・衛生管理に努めてまいります。