

福祉情報コミュニケーションセンターご利用者アンケート集約結果

- ・実施期間：令和7年3月10日～3月31日（21日間）
- ・調査方法：次の3種類の方法により実施（各階EVホール等6箇所に設置の「ご意見箱」で回収）

- ① アンケート用紙を1階エントランス及び各階EVホールに設置
- ② 各種講習会等で参加者に配付
- ③ 各センター（盲ろう、視覚、聴覚、母子）窓口での配付

・回答総数： 28部（人） （前回 R7.9 99部）
（結果概要）

- ・30歳代から70歳代まで、幅広い年齢層の方が利用している
- ・40歳代以上の利用が全体の9割を超えてる
- ・男女別では、女性が多く全体の7割以上
- ・利用目的は研修、講習会等参加の利用が6割を超える
- ・スタッフの接遇については「とてもよい」「よい」を合わせて78.5%
（前回67.7% 前々回67.7%）
- ・施設・設備については、「とてもよい」「よい」を合わせて78.6%（同 74.4% 同66.7%）
- ・管理運営については、「とてもよい」「よい」を合わせて71.4%（同 58.6% 同57.3%）
- ・総合評価については、「とてもよい」「よい」を合わせて82.2%（同 72.7% 56.0%）

1. ご利用された方(あなた)についてお答えください。(該当するものに☑)

① 年齢層について(※割合は小数点第2位以下四捨五入(以下同じ))

20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	計
0人	0人	1人	4人	8人	11人	3人	0人	1人	28人
0.0%	0.0%	3.6%	14.3%	28.6%	39.3%	10.7%	0.0%	3.6%	100.0%

② 性別について

男性	女性	無回答	その他	計
8人	20人	0人	0人	28人
28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	100.0%

③ どちらからお越しですか

大阪市	堺市	大阪市、堺市を除く大阪府内	大阪府外	無回答	計
11人	6人	7人	4人	0人	28人
39.3%	21.4%	25.0%	14.3%	0.0%	100.0%

④ 来館方法について

電車	車	その他	無回答	計
22人	3人	0人	0人	25人
88.0%	12.0%	0.0%	0.0%	100.0%

⑤ ご利用目的について(※複数回答可)

会議出席	研修、講習会等参加	相談	その他	無回答	計(※)
6人	12人	3人	7人	0人	28人
20.7%	41.4%	10.3%	24.1%	0.0%	96.6%

【その他にいただいた内容】

報告書提出

盲ろう事務室

通訳介助者として同行

⑥ ご利用フロア・行先(※複数回答可)

4階	3階	2階	1階	その他	無回答	計(※)
9人	0人	2人	18人	0人	0人	29人
31.0%	0.0%	6.9%	62.1%	0.0%	0.0%	100.0%

⑦ ご利用は初めてですか？

初めて	2回目以上	無回答	計
1人	22人	5人	28人
3.6%	78.6%	17.9%	100.0%

⑧ 障がいの有無

あり	なし	無回答	計
5人	18人	5人	28人
17.9%	64.3%	17.9%	100.0%

⑨ 障がいの種類(⑧で「あり」と回答された方のみ／※複数回答可)

[illegible]

⑩ 介助者同伴か否かについて

同伴あり	同伴なし	無回答	計
4人	15人	9人	28人
14.3%	53.6%	32.1%	100.0%

2. 接遇についてお答えください。(該当するものに☑)

① スタッフの接遇はどうか？

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	わるい	無回答	計
20人	2人	2人	0人	0人	4人	28人
71.4%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%	14.3%	100.0%

② 改善するとすれば何を改善すべきですか？(※複数回答可)

なし	態度	知識・専門性	情報の提供	相談体制	その他	無回答	計(※)
18人	1人	1人	2人	1人	1人	7人	31人
58.1%	3.2%	3.2%	6.5%	3.2%	3.2%	22.6%	100.0%

【その他にいただいた内容】

土日の緊急連絡出来たら良いと思う

3. 施設・設備についてお答えください。(該当するものに☑)

① 施設・設備の印象はどうか？

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	わるい	無回答	計
17人	5人	2人	0人	0人	4人	28人
60.7%	17.9%	7.1%	0.0%	0.0%	14.3%	100.0%

② 改善するとすれば何を改善すべきですか？(複数回答可)

改善すべき点は特になし	改善すべき点あり (内容は下記参照)	無回答	計
19人	3人	6人	28人
67.9%	10.7%	21.4%	100.0%

【改善すべき点にいただいた内容】

駐車場を増やしてほしい

盲導鈴が外からでも聞こえるようにしてほしい エレベーターの場所がわかりづらい

4. 管理・運営についてお答えください。(該当するものに☑)

① 管理・運営方法についての印象はどうですか？

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	わるい	無回答	計
13人	7人	1人	1人	0人	6人	28人
46.4%	25.0%	3.6%	3.6%	0.0%	21.4%	100.0%

② 改善するとすれば何を改善すべきですか？(※複数回答可)

なし	利用料金	利用時間	手続き	減免条件	休館日	その他	無回答	計(※)
19人	2人	0人	1人	0人	1人	1人	5人	29人
65.5%	6.9%	0.0%	3.4%	0.0%	3.4%	3.4%	17.2%	100.0%

【その他にいただいた内容】

5. 総合評価についてお答えください。(該当するものに☑)

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	わるい	無回答	計
19人	4人	4人	0人	0人	1人	28人
67.9%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	3.6%	100.0%

6. その他ご意見

施設はきれいで、よく整備されていると思います。職員さんもよくして頂き、嬉しく思います。

管理体制が整っていて利用しやすいです。清潔なので安心します。

トイレがきれいで使いやすいです。ありがとうございます。

いただいたご意見に対する回答

※以下に記載した以外にもご意見等をいただきましたが、内容的に、具体的でないものや、会議等の主催者に個別に申し出るべきものは回答していませんので、予めご了承願います。

【施設・設備】

区分	ご意見	回答
施設・設備	駐車場を増やしてほしい	当センターの駐車場は4台分しかありませんので、歩行困難な方の駐車を優先としております。お越しいただく際は、できる限り公共交通機関をご利用いただくか、周辺の有料駐車場をご利用いただきますよう、ご理解とご協力をお願いします。
	盲導鈴が外からでも聞こえるようにしてほしい エレベーターの場所がわかりづらい	ナビレンスアクセシブルQRコードを敷地内(入口・玄関・駐車場)に設置しておりますので、ご活用ください。このたびはエレベーターの場所が分かりづらく、ご不便をおかけし申し訳ございません。今後は案内表示の見直しなどを含め、より分かりやすい環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

【その他ご意見】

区分	ご意見	回答
その他	施設はきれいで、よく整備されていると思います。職員さんもよくして頂き、嬉しく思います。	このたびは温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。今後もより良いサービスをお届けできるよう努めてまいります。
	管理体制が整っていて利用しやすいです。清潔なので安心します。	このたびは施設の清潔さについてお褒めの言葉をいただき、誠にありがとうございます。今後も皆さまに快適にご利用いただけるよう、清掃・衛生管理に努めてまいります。