

福祉情報コミュニケーションセンターご意見箱への回答

設置場所：エントランス・各階エレベーターホール 期間：令和6年2月から令和7年1月まで

ご意見ありがとうございます。

回収日	ご意見	回答
12月23日	<p>4階、会議室1のステージにあがるためのリフトについて</p> <p>① 私の使っている車いす（手動）では、リフトが小さすぎて、サイズが合わない。もっと大きなリフトにしてください。</p> <p>② 安全装置がないので、危険！！</p> <p>車いすのステップがひっかかったまま動かなくなるまでリフトがあがってしまった。</p> <p>車いすが壊れる危険性もあるし、何より、もし足がはさまっていたら大げがなるところです。（私は足を動かせるので、よけたけど、自力で足を動かせない障害の人だったららはさまっていた。）安全装置をつけて下さい。（50代・女性・2名より）</p>	<p>① 全ての車椅子に対応しておらずご不便をおかけしています。建物の構造上現行のものが最大のものとなりますので、ご了承ください。</p> <p>また、ケアスロープも装備しておりますので、ご活用ください。</p> <p>② 危険な思いを与え申し訳ございませんでした。</p> <p>メーカー側に説明し対策をいたしますので、ご了承ください。</p>
12月23日	<p>4階 車いすトイレについて</p> <p>① ベッドのない方の車いす用トイレの荷物かけ、または荷物置きが足りません。</p> <p>車いすの障害者本人+介護者1～2人=合計2～3人分の荷物置きが必要です。フック1本では全く足りません。まずは、車いす用の低い位置のフックの上に、立っている人用の高さのフックを追加して下さい。さらに荷物置きを検討して下さい。（50代・女性・2名より）</p>	<p>① ②ご意見を踏まえ、現状のご使用状況や設置スペース考慮した上で、荷物用フックや荷物置き、便座クリーナー等の設置を検討いたしますので、ご了承ください。</p>
12月23日	<p>・駐車場を増やしてほしい。</p> <p>・きつえん所もあるとうれしい。</p> <p>・ご意見箱</p> <p>視覚障がい者用に点字投こうを受けつけていない。</p> <p>車いすの障害者にはポストが高すぎる。</p> <p>(50代・女性)</p>	<p>・ご不便をおかけしています。駐車場は4台分となっております。歩行困難な方等の駐車を優先しておりますので、ご理解・ご協力頂きますようお願い申し上げます。</p> <p>・大阪府では改正健康増進法及び大阪府受動喫煙防止条例に基づき受動喫煙防止対策の取り組みが進められており第二種施設である本センターは、原則屋内禁煙が義務付けられております。ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>・これまでも視覚障がい者の方の点字投稿を受付けておりましたが、改めて周知させていただきます。</p> <p>・ポストの位置につきましては、他の利用状況を鑑みたうえで、対応させていただきます。</p>
12月23日	<p>・向かって右のエレベーターの挙動が不安定。</p> <p>階数の表示が出てエレベーターが止まっているのに、ドアがあかないことがあった。そのとき空調も止まった。（50代・女性）</p>	<p>・毎月専門業者によるエレベーターの定期点検を行っておりますが、そのような異常や不具合を発見することが出来なかったため、専門業者にお伝えし対処いたします。</p>