

福祉情報コミュニケーションセンターご利用者アンケート集約結果

- ・実施期間：令和6年9月2日～10月12日（40日間）
- ・調査方法：次の3種類の方法により実施（各階EVホール等6箇所に設置の「ご意見箱」で回収）

- ① アンケート用紙を1階エントランス及び各階EVホールに設置
- ② 各種講習会等で参加者に配付
- ③ 各センター（盲ろう、視覚、聴覚、母子）窓口での配付

・回答総数： 99枚（人）（前回 R6.2月実施 75枚）

（結果概要）

- ・20歳代から80歳代まで、幅広い年齢層の方が利用している。
- ・40～60歳代の利用が全体の6.5割。次いで70代が19.2%となっている。
- ・男女別では、女性が多く全体の88.9%となっている。
- ・利用目的は会議、研修、講習会等に参加の利用が7割以上となっている。
- ・利用フロアは会議室のある4階が最も多く、全体の約5.8割である。
- ・スタッフの待遇については「とてもよい」「よい」を合わせて 67.7%（前回67.7%）
- ・施設・設備については、「とてもよい」「よい」を合わせて 74.7%（同 66.7%）
- ・管理運営については、「とてもよい」「よい」を合わせて 58.6%（同 57.3%）
- ・総合評価については、「とてもよい」「よい」を合わせて 72.7%（同 56.0%）

1. ご利用された方(あなた)についてお答えください。(該当するものに☑)

① 年齢層について(※割合は小数点第2位以下四捨五入(以下同じ))

20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	計
0人	2人	9人	8人	20人	37人	19人	2人	2人	99人
0.0%	2.0%	9.1%	8.1%	20.2%	37.4%	19.2%	2.0%	2.0%	100.0%

② 性別について

男性	女性	無回答	その他	計
10人	88人	0人	1人	99人
10.1%	88.9%	0.0%	1.0%	100.0%

③ どちらからお越しですか

大阪市	堺市	大阪市、 堺市を 除く大阪 府内	大阪府外	無回答	計
28人	13人	51人	6人	1人	99人
28.3%	13.1%	51.5%	6.1%	1.0%	100.0%

④ 来館方法について

電車	車	その他	無回答	計
86人	6人	1人	1人	94人
91.5%	6.4%	1.1%	1.1%	100.0%

⑤ ご利用目的について(※複数回答可)

会議出席	研修、講 習会等参 加	相談	その他	無回答	計(※)
5人	72人	9人	17人	2人	105人
4.8%	68.6%	8.6%	16.2%	1.9%	100.0%

【その他にいただいた内容】

高等職業就職準備金

ボランティア

音声録音作業

⑥ ご利用フロア・行先(※複数回答可)

4階	3階	2階	1階	その他	無回答	計(※)
75人	3人	26人	21人	3人	1人	129人
58.1%	2.3%	20.2%	16.3%	0.0%	0.8%	97.7%

⑦ ご利用は初めてですか？

初めて	2回目以 上	無回答	計
29人	68人	2人	99人
29.3%	68.7%	2.0%	100.0%

⑧ 障がいの有無

あり	なし	無回答	計
19人	78人	2人	99人
19.2%	78.8%	2.0%	100.0%

⑨ 障がいの種類(⑧で「あり」と回答された方のみ／※複数回答可)

視覚	聴覚・言語	上肢	下肢	内部	精神	知的	その他	無回答	計(※)
1人	14人	0人	1人	0人	2人	0人	0人	0人	18人
4.3%	60.9%	0.0%	4.3%	0.0%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.3%

【その他の内容】

⑩ 介助者同伴か否かについて

同伴あり	同伴なし	無回答	計
2人	93人	4人	99人
2.0%	93.9%	4.0%	100.0%

2. 接遇についてお答えください。(該当するものに☑)

① スタッフの接遇はどうですか？

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	わるい	無回答	計
40人	27人	19人	0人	0人	13人	99人
40.4%	27.3%	19.2%	0.0%	0.0%	13.1%	100.0%

② 改善するとすれば何を改善すべきですか？(※複数回答可)

なし	態度	知識・専門性	情報の提供	相談体制	その他	無回答	計(※)
65人	1人	2人	4人	1人	6人	22人	101人
64.4%	1.0%	2.0%	4.0%	1.0%	5.9%	21.8%	100.0%

【その他にいただいた内容】

講義中通路での会話が聞こえました。

3. 施設・設備についてお答えください。(該当するものに☑)

① 施設・設備の印象はどうか？

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	わるい	無回答	計
43人	31人	15人	0人	0人	10人	99人
43.4%	31.3%	15.2%	0.0%	0.0%	10.1%	100.0%

② 改善するとすれば何を改善すべきですか？(複数回答可)

改善すべき点は特になし	改善すべき点あり (内容は下記参照)	無回答	計
71人	10人	18人	99人
71.7%	10.1%	18.2%	100.0%

【改善すべき点にいただいた内容】

案内板をもう少し設置してほしい。

エアコンが暑いかな寒いかのどっちかでちょうど良いときがない。

パソコン・マイクが古いのでないでしょうか。録音

4階会議室奥の階段に立入禁止あった。有事の避難経路では？開館時間内は通行できるようにした方がいい。

駐車場を増やしてほしい。

火災時のトリップをつけてほしい。

EVで何か起きた時どうするのか？時計が少ない。時間がわからない。

自動販売機の飲料に夏でもHOTを入れてほしい。

4. 管理・運営についてお答えください。(該当するものに☑)

① 管理・運営方法についての印象はどうか？

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	わるい	無回答	計
27人	31人	24人	1人	0人	16人	99人
27.3%	31.3%	24.2%	1.0%	0.0%	16.2%	100.0%

② 改善するとすれば何を改善すべきですか？(※複数回答可)

なし	利用 料金	利用 時間	手続き	減免 条件	休館日	その他	無回答	計(※)
68人	1人	3人	0人	2人	0人	6人	20人	100人
68.0%	1.0%	3.0%	0.0%	2.0%	0.0%	6.0%	20.0%	100.0%

【その他にいただいた内容】

講習会で来ただけなのでわかりませんが、すごくいい感じの良い所と思いました。

土・日も利用したいがそうすると職員さんの勤務が大変になるので悩む。

5. 総合評価についてお答えください。(該当するものに☑)

とてもよ い	よい	ふつう	あまり よくない	わるい	無回答	計
30人	42人	15人	1人	0人	11人	99人
30.3%	42.4%	15.2%	1.0%	0.0%	11.1%	100.0%

いただいたご意見に対する回答

※以下に記載した以外にもご意見等をいただきましたが、内容的に、具体的でないものや、会議等の主催者に個別に申し出るべきものは回答していませんので、予めご了承願います。

【接遇】

区分	ご意見	回答
接遇	もう少し事前に伝えてる障がいへの配慮があればいい。	イベントや研修開催者が当事者と対話を重ね、その方の障がいにあった配慮に努めます。

【施設・設備】

区分	ご意見	回答
施設・設備	案内板をもう少し設置してほしい。	1階入口のデジタルサイネージに当日のイベントの開催場所を掲示しておりますので、ご活用ください。また、イベント主催者が使用出来る案内板の確保いたします。
	エアコンが暑いか寒いかのどっちかでちょうど良いときがない。	エアコンの風向き調整や換気システムの調整、サーキュレータ等を活用して、室内の温度差が出ないように調整させていただきます。
	自動販売機の飲料に夏でもHOTを入れてほしい。	来年の夏季の参考とさせていただきます。
	4階会議室奥の階段に立入禁止あった。有事の避難経路では？開館時間内は通行できるようにした方がいい。	時間内の通行を出来るように改めさせていただきます。なお、有事の際の避難経路としては、外周バルコニーから屋外階段を利用することとなります。
	駐車場を増やしてほしい。	センターの駐車場は4台分しかありませんので、歩行困難な方の駐車優先としています。お越しいただく際は、できる限り公共交通機関をご利用いただくか、周辺の有料駐車場をご利用いただきますよう、ご理解とご協力をお願いします。
	EVで何か起きた時どうするのか？時計が少ない。時間がわからない。	EVは1階の管理事務室において、モニターにより監視しております。また、地震や停電等が発生した場合は、地震管制・停電時自動着床運転装置により、直ちに最寄階に停止し、戸が開きますので、ご安心してご利用ください。時計については各共用部と各部屋に設置しておりますので、ご活用ください。

【管理・運営】

区分	ご意見	回答
----	-----	----

管理・ 運営	受付の入口が正面くらいにあれば良い	ご意見ありがとうございます。 正面には総合案内板を設置しており、設備の関係上 管理事務室(受付)は、入口横に設置しております。 ご不便をおかけしますが、ご理解頂きますようお願い いたします。
-----------	-------------------	---