

福祉情報コミュニケーションセンターご利用者アンケート集約結果

- ・実施期間：令和6年2月15日～3月15日（29日間）
- ・調査方法：次の3種類の方法により実施（各階EVホール等6箇所に設置の「ご意見箱」で回収）

- ① アンケート用紙を1階エントランス及び各階EVホールに設置
- ② 各種講習会等で参加者に配付
- ③ 各センター（盲ろう、視覚、聴覚、母子）窓口での配付

・回答総数： 75枚（人） （前回 R5.9月実施 42枚）

（結果概要）

- ・20歳代から80歳代まで、幅広い年齢層の方が利用している。
- ・40～60歳代の利用が全体の6割。次いで70代が24%となっている。
- ・男女別では、女性が多く全体の65.3%となっている。
- ・利用目的は会議、研修、講習会等に参加の利用が6割以上となっている。
- ・利用フロアは会議室のある4階が最も多く、全体の約4割である。
- ・スタッフの待遇については「とてもよい」「よい」を合わせて 66.7%（前回76.2%）
- ・施設・設備については、「とてもよい」「よい」を合わせて 66.7%（同 83.3%）
- ・管理運営については、「とてもよい」「よい」を合わせて 57.3%（同 61.9%）
- ・総合評価については、「とてもよい」「よい」を合わせて 56.0%（同 81.0%）

1. ご利用された方(あなた)についてお答えください。(該当するものに☑)

① 年齢層について(※割合は小数点第2位以下四捨五入(以下同じ))

20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	計
0人	3人	5人	11人	16人	20人	18人	1人	1人	75人
0.0%	4.0%	6.7%	14.7%	21.3%	26.7%	24.0%	1.3%	1.3%	100.0%

② 性別について

男性	女性	無回答	その他	計
26人	49人	0人	0人	75人
34.7%	65.3%	0.0%	0.0%	100.0%

③ どちらからお越しですか

大阪市	堺市	大阪市、 堺市を 除く大阪 府内	大阪府外	無回答	計
40人	1人	29人	4人	1人	75人
53.3%	1.3%	38.7%	5.3%	1.3%	100.0%

④ 来館方法について

電車	車	その他	無回答	計
68人	5人	1人	0人	74人
91.9%	6.8%	1.4%	0.0%	100.0%

⑤ ご利用目的について(※複数回答可)

会議出席	研修、講 習会等参 加	相談	その他	無回答	計(※)
32人	29人	6人	18人	4人	89人
36.0%	32.6%	6.7%	20.2%	4.5%	100.0%

【その他にいただいた内容】

住宅貸付

てんてん

古いテープ版の編集・盲訳

盲ろう者交流会

盲ろう者通訳・介助

⑥ ご利用フロア・行先(※複数回答可)

4階	3階	2階	1階	その他	無回答	計(※)
48人	26人	17人	13人	0人	1人	105人
45.7%	24.8%	16.2%	12.4%	0.0%	1.0%	100.0%

⑦ ご利用は初めてですか？

初めて	2回目以 上	無回答	計
11人	64人	0人	75人
14.7%	85.3%	0.0%	100.0%

⑧ 障がいの有無

あり	なし	無回答	計
43人	31人	1人	75人
57.3%	41.3%	1.3%	100.0%

⑨ 障がいの種類(⑧で「あり」と回答された方のみ／※複数回答可)

視覚	聴覚・ 言語	上肢	下肢	内部	精神	知的	その他	無回答	計(※)
8人	33人	0人	1人	0人	2人	0人	0人	0人	44人
10.0%	41.3%	0.0%	1.3%	0.0%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	55.0%

【その他の内容】

⑩ 介助者同伴か否かについて

同伴あり	同伴なし	無回答	計
9人	47人	19人	75人
12.0%	62.7%	25.3%	100.0%

2. 接遇についてお答えください。(該当するものに☑)

① スタッフの接遇はどうですか？

とてもよい	よい	ふつう	あまり よくない	わるい	無回答	計
36人	14人	16人	1人	0人	8人	75人
48.0%	18.7%	21.3%	1.3%	0.0%	10.7%	100.0%

② 改善するとすれば何を改善すべきですか？(※複数回答可)

なし	態度	知識・ 専門性	情報の 提供	相談体制	その他	無回答	計(※)
39人	4人	4人	8人	2人	4人	17人	78人
50.0%	5.1%	5.1%	10.3%	2.6%	5.1%	21.8%	100.0%

【その他にいただいた内容】

交流会

3. 施設・設備についてお答えください。(該当するものに☑)

① 施設・設備の印象はどうですか？

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	わるい	無回答	計
34人	16人	14人	2人	1人	8人	75人
45.3%	21.3%	18.7%	2.7%	1.3%	10.7%	100.0%

② 改善するとすれば何を改善すべきですか？(複数回答可)

改善すべき点は特になし	改善すべき点あり (内容は下記参照)	無回答	計
42人	18人	15人	75人
56.0%	24.0%	20.0%	100.0%

【改善すべき点にいただいた内容】

盲導鈴の稼働、ナビレンスの改善

エレベーターモニターつけてほしい

4階のトイレのカーテン。不衛生に感じる

手話付き案内板、広報を入れてほしい

防災ライトをつけてほしい

エレベーター、災害が起こった時の情報保障をつける

引き戸が重すぎ

移動式仕切り(とても重く女性ではできない。)

4階の移動式パネルは自動的に動くシステムを作って欲しい。

エレベーターの扉はカフスであった方が良い。カフス越しでコミュニケーション出来るので、命を守れると思いたい。

4階の移動式パネルを軽くしてほしい。

4階のパネルスクリーンが重いので軽量してほしい。

情報提供が少ない

教室の時計を増やしてほしい。

身体に障がいがあるので相談

4. 管理・運営についてお答えください。(該当するものに☑)

① 管理・運営方法についての印象はどうですか？

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	わるい	無回答	計
27人	16人	20人	0人	0人	12人	75人
36.0%	21.3%	26.7%	0.0%	0.0%	16.0%	100.0%

② 改善するとすれば何を改善すべきですか？(※複数回答可)

なし	利用 料金	利用 時間	手続き	減免 条件	休館日	その他	無回答	計(※)
37人	9人	6人	3人	5人	7人	1人	19人	87人
42.5%	10.3%	6.9%	3.4%	5.7%	8.0%	1.1%	21.8%	100.0%

【その他にいただいた内容】

入口に当日の電子案内板があったので、視覚障がいがあってもわかる案内があれば便利

5. 総合評価についてお答えください。(該当するものに☑)

とてもよ い	よい	ふつう	あまり よくない	わるい	無回答	計
29人	13人	20人	2人	0人	11人	75人
38.7%	17.3%	26.7%	2.7%	0.0%	14.7%	100.0%

いただいたご意見に対する回答

※以下に記載した以外にもご意見等をいただきましたが、内容的に、具体的でないものや、会議等の主催者に個別に申し出るべきものは回答していませんので、予めご了承ください。

【接遇】（※特にありませんでした。）

区分	ご意見	回答
接遇		

【施設・設備】

区分	ご意見	回答
施設・設備	盲導鈴の稼働、ナビレンスの改善	ナビレンスアクセシブルQRコードを敷地内(入口・玄関・駐車場)に設置しておりますので、ご活用ください。
	エレベーターモニターつけてほしい	エレベーターモニターについては、管理事務室より設置しております。令和2年の創設時において現在の仕様となっており、今後、建替えや改修等の際に、社会情勢に符号したものとなるように検討いたします。
	4階のトイレのカーテン。不衛生に感じる	皆さまが衛生的にご利用出来るよう、定期的に洗浄を行っておりますので、安心してご利用ください。
	防災ライトをつけてほしい	当センターには屋上には自家発電設備が設置されており、停電時には自家発電設備が稼働し、エレベータ及び館内全体の約1/2の照明が稼働いたしますので、安心してご利用ください。
	引き戸が重すぎ	お手数をおかけしますが、万が一引き戸が通常より重い場合は、管理事務室へお申し出ください。
	エレベータの扉はガラスであった方がよい。ガラス越しでコミュニケーション出来るので、命を守れると思いたい。	エレベーターの扉についても、令和2年の創設時において現在の仕様となっており、今後、建替えや改修等の際に、社会情勢に符号したものとなるように検討いたします。
	4階の移動式パネルを軽くしてほしい。	4階のパーテーションは必要に応じて保守点検を実施しており、大会議室の天井高を考慮した耐久性や会議室内の防音性能を鑑みた仕様となっておりますので、ご了承下さい。
	4階のパネルスクリーンが重いので軽量化してほしい。	

	教室の時計を増やしてほしい。	各部屋へは設備時計を設置しており、同仕様の時計を設置するのは困難な状況でございますが、代替のものを設置することを検討させていただきます。
--	----------------	--

【管理・運営】

区分	ご意見	回答
管理・運営	入口に当日の電子案内板があったので、視覚障がいがあってもわかる案内があれば便利	ご指摘ありがとうございます。今後、現在の電子案内板を活用し、音声案内出来るような機器があるかどうか検討させていただきますので、ご了承ください。