

## 福祉情報コミュニケーションセンターご利用者アンケート集約結果

- ・実施期間：令和5年9月1日～10月7日（37日間）
- ・調査方法：次の3種類の方法により実施（各階EVホール等6箇所に設置の「ご意見箱」で回収）

- ① アンケート用紙を1階エントランス及び各階EVホールに設置
- ② 各種講習会等で参加者に配付
- ③ 各センター（盲ろう、視覚、聴覚、母子）窓口での配付

・回答総数： 42枚（人） （前回 R4.11実施 90枚）

### （結果概要）

- ・30歳代から80歳代まで、幅広い年齢層の方が利用している。
- ・40～50歳代の利用が全体の6割近くを占めている。
- ・男女別では、女性が多く全体の88.1%となっている。
- ・利用目的は研修、講習会、会議等に参加の利用が9割以上となっている。
- ・利用フロアは会議室のある4階が最も多く、全体の約9割である。
- ・スタッフの待遇については「とてもよい」「よい」を合わせて 76.2%（前回76.2%）
- ・施設・設備については、「とてもよい」「よい」を合わせて 83.3%（同 83.3%）
- ・管理運営については、「とてもよい」「よい」を合わせて 61.9%（同 61.9%）
- ・総合評価については、「とてもよい」「よい」を合わせて 81.0%（同81.0%）

### 1. ご利用された方(あなた)についてお答えください。(該当するものに☑)

#### ① 年齢層について(※割合は小数点第2位以下四捨五入(以下同じ))

20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	計
0人	0人	3人	11人	13人	7人	5人	1人	2人	42人
0.0%	0.0%	7.1%	26.2%	31.0%	16.7%	11.9%	2.4%	4.8%	100.0%

#### ② 性別について

男性	女性	無回答	その他	計
4人	37人	0人	1人	42人
9.5%	88.1%	0.0%	2.4%	100.0%

③ どちらからお越しですか

大阪市	堺市	大阪市、 堺市を 除く大阪 府内	大阪府外	無回答	計
8人	6人	24人	3人	1人	42人
19.0%	14.3%	57.1%	7.1%	2.4%	100.0%

④ 来館方法について

電車	車	その他	無回答	計
39人	2人	1人	1人	43人
90.7%	4.7%	2.3%	2.3%	100.0%

⑤ ご利用目的について(※複数回答可)

会議出席	研修、講 習会等参 加	相談	その他	無回答	計(※)
1人	39人	0人	2人	1人	43人
2.3%	90.7%	0.0%	4.7%	2.3%	100.0%

【その他にいただいた内容】

手話上達のため  
音訳ボランティア  
ボランティア活動

⑥ ご利用フロア・行先(※複数回答可)

4階	3階	2階	1階	その他	無回答	計(※)
41人	0人	2人	2人	0人	1人	46人
89.1%	0.0%	4.3%	4.3%	0.0%	2.2%	100.0%

⑦ ご利用は初めてですか？

初めて	2回目以 上	無回答	計
14人	27人	1人	42人
33.3%	64.3%	2.4%	100.0%

⑧ 障がいの有無

あり	なし	無回答	計
9人	33人	0人	42人
21.4%	78.6%	0.0%	100.0%

⑨ 障がいの種類(⑧で「あり」と回答された方のみ／※複数回答可)

視覚	聴覚・言語	上肢	下肢	内部	精神	知的	その他	無回答	計(※)
1人	7人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	9人
2.4%	16.7%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	21.4%

【その他の内容】

⑩ 介助者同伴か否かについて

同伴あり	同伴なし	無回答	計
0人	31人	11人	42人
0.0%	73.8%	26.2%	100.0%

2. 接遇についてお答えください。(該当するものに☑)

① スタッフの接遇はどうですか？

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	わるい	無回答	計
19人	13人	7人	0人	0人	3人	42人
45.2%	31.0%	16.7%	0.0%	0.0%	7.1%	100.0%

② 改善するとすれば何を改善すべきですか？(※複数回答可)

なし	態度	知識・専門性	情報の提供	相談体制	その他	無回答	計(※)
32人	1人	0人	1人	0人	2人	6人	42人
76.2%	2.4%	0.0%	2.4%	0.0%	4.8%	14.3%	100.0%

【その他にいただいた内容】

駅からの地図をわかりやすく

3. 施設・設備についてお答えください。(該当するものに☑)

① 施設・設備の印象はどうか？

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	わるい	無回答	計
23人	12人	5人	0人	0人	2人	42人
54.8%	28.6%	11.9%	0.0%	0.0%	4.8%	100.0%

② 改善するとすれば何を改善すべきですか？(複数回答可)

改善すべき点は特になし	改善すべき点あり (内容は下記参照)	無回答	計
31人	6人	5人	42人
73.8%	14.3%	11.9%	100.0%

【改善すべき点にいただいた内容】

トイレの蓋は無くてよいもの？

便座を拭くスプレーの設置

8:30頃から冷房を付けて欲しい

盲導鈴の設置

4. 管理・運営についてお答えください。(該当するものに☑)

① 管理・運営方法についての印象はどうか？

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	わるい	無回答	計
13人	13人	10人	0人	0人	6人	42人
31.0%	31.0%	23.8%	0.0%	0.0%	14.3%	100.0%

② 改善するとすれば何を改善すべきですか？(※複数回答可)

なし	利用 料金	利用 時間	手続き	減免 条件	休館日	その他	無回答	計(※)
29人	1人	0人	1人	0人	1人	0人	10人	42人
69.0%	2.4%	0.0%	2.4%	0.0%	2.4%	0.0%	23.8%	100.0%

【その他にいただいた内容】

5. 総合評価についてお答えください。(該当するものに☑)

とてもよ い	よい	ふつう	あまり よくない	わるい	無回答	計
15人	19人	7人	0人	0人	1人	42人
35.7%	45.2%	16.7%	0.0%	0.0%	2.4%	100.0%

## いただいたご意見に対する回答

※以下に記載した以外にもご意見等をいただきましたが、内容的に、具体的でないものや、会議等の主催者に個別に申し出るべきものは回答していませんので、予めご了承願います。

### 【接遇】

区分	ご意見	回答
接遇	駅からの地図をわかりやすく	・現在、アクセス地図につきましては、ホームページ上で、Googleマップと簡略版の2つを公開させていただいております。そのGoogleマップ上で「拡大地図を表示」をクリックまたはタップいただき、ズームしていただければ詳細は地図表示となりますので、ご活用下さい。

### 【施設・設備】

区分	ご意見	回答
施設・設備	トイレの蓋は無くてよいもの？	・令和2年の創設時において現在の様式となっております。 今後、建替えや改修等の際には、その時点におけます社会情勢に符合したものとなりますよう検討いたします。
	便座を拭くスプレーの設置	・便座除菌用スプレーを設置いたしました。 今後とも、衛生面に配慮した運営に努めてまいります。
	8:30頃から冷房を付けて欲しい	・今年の夏は特に暑かったので、臨機応変に対応してまいりました。 今後とも、来館されます皆さまが快適に使っていただけますよう、努めてまいります。
	盲導鈴の設置	・盲導鈴の装置は、玄関前に整備しておりますが、現在のところ、周辺住民との合意がなされておらず、利用が難しい状況です。 今後とも、より多くの方々の理解が得られますよう、努めてまいります。

### 【管理・運営】（※特にありませんでした）

区分	ご意見	回答
管理・運営		