

福祉情報コミュニケーションセンターご意見箱への回答

設置場所：エントランス・各階エレベーターホール 期間：令和4年3月から令和4年8月まで

ご意見ありがとうございます。

回収日	ご意見	回答
7月12日	自販機に冷たい飲物しかありませんが、これからの季節、エアコンがきいてるので、あたたかい飲物もほしいです。(60歳、女性)	自動販売機の飲み物については、契約会社の判断で入れ替えを行っており、必ずしもこちらの希望が通るわけでもありませんが、いただいたご意見を契約会社に申し伝えますので、よろしく願いいたします。
7月12日	トイレの便座除菌スプレーが空になっているものが多い。(女性)	4階トイレの便座除菌用スプレーについて、直ちに確認を行いましたところ、ご指摘通り空のスプレーが多数ありましたので、すぐさま消毒液の補充をいたしました。ご迷惑をおかけいたしましたこととお詫びいたします。今後は、このようなことが無いよう確認を徹底いたします。
8月2日	風が通り抜ける教室がほしいです。点訳講座、換気よろしく。(60歳、女性)	講習会等の開催にあたっては、今後とも、必要な換気等の感染症対策を徹底してまいります。
8月2日	女性トイレの消毒スプレーがずっと空のままです。キャップをはずして触るのも気持ち悪いです。自動で出るタイプのもので変えてもらえないですか。	2階トイレの便座除菌用スプレーについて、直ちに確認を行いましたところ、ご指摘通り空のスプレーが多数ありましたので、すぐさま消毒液の補充をいたしました。ご迷惑をおかけいたしましたこととお詫びいたします。自動噴霧器の設置につきましては、現在、寄贈品の消毒液スプレーの在庫が多数ありますので、申し訳ありませんが、当分の間はこのスプレーをご使用いただきますようお願いいたします。触るのが気になる方は、手洗い場に設置しております手指消毒液をご活用いただきますようお願いいたします。

<p>8月4日</p>	<p>女性トイレに生理用品（ナプキン、タンポンなど）を 設置してもよいのではないか。このセンターは、女性の 利用が多いので、もし設置されたらもっと優しくなると 思います。</p>	<p>女性にとって非常に有意義なこととされますので、 他の府立施設の状況なども踏まえながら、今後の課題と してまいります。</p>
<p>8月5日</p>	<p>場所が分かりにくい。パンフレットにも出口（最寄駅 の）が書いていないし、初めて来館時に困りました。 （HPも似たような場所が他にあって、ナビが役に立た ないです。） 建物名ですぐ分かるようにしてほしい。（無記名）</p>	<p>リーフレット、ホームページ等に対するご意見をいた だき、ありがとうございます。いただきましたご意見を 参考に、今後ともより分かりやすく、見やすいものとな るよう改良してまいります。</p>
<p>8月30日</p>	<p>トイレのせっけんとアルコールのボトルの絵柄がいつ しよなので、せっけんかアルコールの見分けがつきにく い。 「せっけん」「アルコール」とそれぞれわかりやすく 明記して下さい。（69歳、女性）</p>	<p>消毒液には表示をしておりましたが、ハンドソープに は表示が無くわかりにくい状態でしたので、ハンドソー プは撤去いたしました。 今後は、備え付けの液体せっけんをご利用いただきま すようお願いいたします。</p>