

## 福祉情報コミュニケーションセンターご利用者アンケート集約結果

- ・実施期間：令和4年3月10日～4月22日（44日間）
- ・調査方法：次の3種類の方法により実施（各階 EV ホール等 6 箇所に設置の「ご意見箱」で回収）

- ① アンケート用紙を1階エントランス及び各階 EV ホールに設置
- ② 各種講習会等で参加者に配付
- ③ 各センター（盲ろう、視覚、聴覚、母子）窓口での配付

・回答総数： 22部（人）（前回 R3.9 55部、前々回 R3.2 実施 101枚）  
（結果概要）

- ・20歳代から70歳代まで、幅広い年齢層の方が利用している
- ・40歳代以上の利用が全体の8割を超えてる
- ・男女別では、女性が多く全体の9割以上
- ・利用目的は研修、講習会等参加の利用が8割を超える
- ・スタッフの待遇については「とてもよい」「よい」を合わせて86.4%  
（前回 60% 前々回 77.2%）
- ・施設・設備については、「とてもよい」「よい」を合わせて81.8%（同 78.2% 同 88.1%）
- ・管理運営については、「とてもよい」「よい」を合わせて69.5%（同 56.3% 同 68.4%）
- ・総合評価については、「とてもよい」「よい」を合わせて81.8%（同 72.7% 83.2%）

### 1. ご利用された方(あなた)についてお答えください。(該当するものに☑)

#### ① 年齢層について(※割合は小数点第2位以下四捨五入(以下同じ))

20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	計
0人	1人	2人	8人	6人	3人	2人	0人	0人	22人
0.0%	4.5%	9.1%	36.4%	27.3%	13.6%	9.1%	0.0%	0.0%	100.0%

#### ② 性別について

男性	女性	無回答	その他	計
1人	21人	0人	0人	22人
4.5%	95.5%	0.0%	0.0%	100.0%

#### ③ どちらからお越しですか

大阪市	堺市	大阪市、 堺市を 除く大阪 府内	大阪府外	無回答	計
2人	1人	19人	0人	0人	22人
9.1%	4.5%	86.4%	0.0%	0.0%	100.0%

④ 来館方法について

電車	車	その他	無回答	計
20人	2人	0人	0人	22人
90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	100.0%

⑤ ご利用目的について(※複数回答可)

会議出席	研修、講 習会等参 加	相談	その他	無回答	計(※)
0人	21人	0人	4人	0人	25人
0.0%	84.0%	0.0%	16.0%	0.0%	100.0%

【その他にいただいた内容】

ボランティア活動

音訳・編集

求職、母子住宅貸付

⑥ ご利用フロア・行先(※複数回答可)

4階	3階	2階	1階	その他	無回答	計(※)
2人	0人	22人	0人	0人	0人	24人
8.3%	0.0%	91.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

⑦ ご利用は初めてですか？

初めて	2回目以 上	無回答	計
11人	10人	1人	22人
50.0%	45.5%	4.5%	100.0%

⑧ 障がいの有無

あり	なし	無回答	計
0人	20人	2人	22人

0.0%	90.9%	9.1%	100.0%
------	-------	------	--------

⑨ 障がいの種類(⑧で「あり」と回答された方のみ／※複数回答可)

視覚	聴覚・ 言語	上肢	下肢	内部	精神	知的	その他	無回答	計(※)
0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

⑩ 介助者同伴か否かについて

同伴あり	同伴なし	無回答	計
0人	12人	10人	22人
0.0%	54.5%	45.5%	100.0%

2. 接遇についてお答えください。(該当するものに☑)

① スタッフの接遇はどうか？

とてもよい	よい	ふつう	あまり よくない	わるい	無回答	計
13人	6人	2人	0人	0人	1人	22人
59.1%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	4.5%	100.0%

② 改善するとすれば何を改善すべきですか？(※複数回答可)

なし	態度	知識・ 専門性	情報の 提供	相談体制	その他	無回答	計(※)
17人	0人	0人	1人	1人	0人	3人	22人
77.3%	0.0%	0.0%	4.5%	4.5%	0.0%	13.6%	100.0%

【その他にいただいた内容】

3. 施設・設備についてお答えください。(該当するものに☑)

① 施設・設備の印象はどうか？

とてもよい	よい	ふつう	あまり よくない	わるい	無回答	計
11人	7人	3人	0人	0人	1人	22人
50.0%	31.8%	13.6%	0.0%	0.0%	4.5%	100.0%

② 改善するとすれば何を改善すべきですか？(複数回答可)

改善すべき点は特になし	改善すべき点あり (内容は下記参照)	無回答	計
13人	4人	5人	22人
59.1%	18.2%	22.7%	100.0%

【改善すべき点にいただいた内容】

足元が寒かった

駐車場が少ない

トイレの便座消毒液を設置して欲しい

寒い

4. 管理・運営についてお答えください。(該当するものに☑)

① 管理・運営方法についての印象はどうですか？

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	わるい	無回答	計
7人	9人	4人	0人	0人	3人	23人
30.4%	39.1%	17.4%	0.0%	0.0%	13.0%	100.0%

② 改善するとすれば何を改善すべきですか？(※複数回答可)

なし	利用料金	利用時間	手続き	減免条件	休館日	その他	無回答	計(※)
18人	0人	0人	1人	1人	0人	0人	2人	22人
81.8%	0.0%	0.0%	4.5%	4.5%	0.0%	0.0%	9.1%	100.0%

【その他にいただいた内容】

5. 総合評価についてお答えください。(該当するものに☑)

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	わるい	無回答	計
9人	9人	3人	0人	0人	1人	22人
40.9%	40.9%	13.6%	0.0%	0.0%	4.5%	100.0%

## 6.その他ご意見

研修で初めてきました。地元での当施設の認知度が低い。

研修でわからなかったことのフォローはできるのでしょうか

## いただいたご意見に対する回答

※以下に記載した以外にもご意見等をいただきましたが、内容的に、具体的でないものや、会議等の主催者に個別に申し出るべきものは回答していませんので、予めご了承願います。

### 【施設・設備】

区分	ご意見	回答
施設・設備	足元が寒かった	暖房の温度設定について、適正に保つよう心掛けてまいります。
	駐車場が少ない	当センターの駐車場は4台分しかありませんので、歩行困難な方の駐車を優先としております。お越しいただく際は、できる限り公共交通機関をご利用いただくか、周辺の有料駐車場をご利用いただきますよう、ご理解とご協力をお願いします。
	トイレの便座消毒液を設置して欲しい	1階と4階のトイレには消毒スプレーを設置しております。今後他の階にも設置してまいります。
	寒い	暖房の温度設定について、適正に保つよう心掛けてまいります。

### 【その他ご意見】

区分	ご意見	回答
その他	研修で初めてきました。地元での当施設の認知度が低い。	府域の各市町村へのPRについて、検討してまいります。
	研修でわからなかったことのフォローはできるのでしょうか	受講された研修の主催者の団体で対応が可能かと思われまますので、主催団体にお尋ねください。