

福祉情報コミュニケーションセンターご意見箱への回答

設置場所：エントランス・各階エレベーターホール 期間：令和3年9月から令和4年2月まで

ご意見ありがとうございます。

回収日	ご意見	回答
12月2日	<p>センターの入り口がわからなので、盲導鈴をつけてください。旧の盲人福祉センターの音はわかりやすかったです。私は盲導犬のユーザーです。白杖は使っていません。(60代、女性)</p> <p>前のセンターのように耳でわかる案内、盲導鈴をつけてください。私は盲導犬ユーザーです。(80代、女性)</p> <p>歩行指導員をしていますが、多くの視覚障がい者の方が音を頼りにしています。中央通りからセンターの入口までは距離があるので、入口で案内音があると安心して歩けます。ぜひ、案内音を出せるようにして頂きたいです。(35歳、男性)</p>	<p>当センターの正面玄関前には、音声案内装置が設置されており、各自で端末機を調達し、操作することによって聞くことができるようになっております。</p> <p>盲導鈴の装置につきましては、玄関前に整備されておりますが、現在のところ周辺住民との合意がなされておらず利用が難しい状況です。</p> <p>今後とも、より多くの方々の理解が得られるよう、努めてまいります。</p>
12月2日	<p>聴覚障害者向け映像ライブラリー作品のDVDですが、少ないみたいです。</p> <p>新しいDVDを増やしてほしいです。</p> <p>新大阪ろうあ会館HPですが、おもしろい情報があれば増やしてはどうですか。LINEの友達追加を入れて、会員登録しやすいかと思えます。(40歳、男性)</p>	<p>聴覚障害者映像ライブラリーは、2021年年度に新しく11本の動画を作成、順次開架していきます。</p> <p>その他、3月には情報文化センターから新しい作品を購入予定です。</p> <p>新作情報は、チラシを作成し掲示しますので、また、機会がありましたらご覧ください。</p> <p>ホームページの記事は順次、新しい情報を加えていますが、全体構成が変わりないので、リニューアルも検討したいと思います。</p> <p>ご意見ありがとうございました。</p>

<p>12月2日</p>	<p>と^いれ こ^しつ う^ちが^わ せ^つち に^もつ^よう o^r こ^ーと トイ^レ個^室内^側に^設置^して^ある^荷物^用 (o^rこ^ーと^かけ よ^う ふ^っく い^ち た^か と^ど ど^あの^ぶ 用) フ^ック^の位^置が^高ず^ぎて^届き^ませ^ん。ド^アノ^ブく^ら た^か ふ^っく せ^つち に^もつ お^の だ^い お^の い^の高^さに^もフ^ック^を設^置す^るか、荷^物置^きの^台を^置い さい じょ^{せい} て^ほしい。(68歳、女^性)</p>	<p>と^いれ こ^しつ^ない に^もつ ふ^っく い^ち トイ^レ個^室内^の荷^物か^けフ^ック^の位^置に^つい^てで^す り^よう^しゃ し^んち^{ょう} つ^か お^も が、利^用者^の身^長に^よっ^ては、使^いづ^らい^と思^われ^ます か^い か^い じょ^し と^いれ こ^しつ げ^んじ^{ょう} に^もつ ので、1階^と4階^の女^子トイ^レの^個室^に現^状の^荷物^かけ ふ^っく c^m し^た あ^ら に^もつ ふ^っく フ^ック^から²5^cm^下の^とこ^ろに^新た^に荷^物か^けフ^ック せ^つち り^よう を^設置^して^おり^ます^ので、ご^利用^くだ^さい。 た^だ ふ^か k^g 但^し、負^荷は^{4.5}k^gま^でで^す。</p>
<p>1月5日</p>	<p>か^い げ^んか^ん お^んど^けい す^うじ 1階^玄関^の温^度計[、]数^字が^でま^せん。 お^んど & す^ぶれー L^O また、温^度&ス^プレ^ーに^つい^ても^いつ^もL^Oば^かり^で こ^ま さい じょ^{せい} 困^って^いま^す。(70歳、女^性)</p>	<p>か^い え^んと^らん^す せ^つち げ^んお^んき か^んい 1階^エン^トラ^ンス^に設^置し^てい^る検^温器^です^が、簡^易 せ^いみつ き^き さ^んこ^う な^もの^で精^密な^機器^では^あり^ませ^んの^で、あ^くま^で参^考 ね^が と^うき ひ^ふ と^して^いた^だく^よう^お願^いし^ます。ま^た、冬^期は^皮膚^の ひ^よう^めん^おん^ど い^ちじ^てき ひ^く き^き は^んの^う 表^面温^度が^一時^的に^低く^なり、機^器が^反応^しな^いこ^とが り^よう^しょう ね^が あ^りま^すの^で、ご^了承^くだ^さい。よ^ろし^くお^願い^しま^す。</p>