

福祉情報コミュニケーションセンターご意見箱への回答

設置場所：エントランス・各階エレベーターホール 期間：令和3年4月から令和3年8月まで

ご意見ありがとうございます。

回収日	ご意見	回答
6月10日	<p>車いすを使用しておりますが、立位できるのでお手洗いは普通のトイレを使用しています。</p> <p>1階のトイレ個室の3つのうち手すりが1ヶ所にしかついておりませんので、残りの2つにも手すりをつけていただきたいです。よろしくお願ひします。(80歳、女性)</p>	<p>建築業者や福祉用具の専門家に相談いたしましたが、他の2ヶ所は設置スペースや強度の関係上、取付けることは出来ないとの回答でした。ご理解下さいますよう、よろしくお願ひいたします。</p>
6月10日	<p>ホワイトボードの消すものやホワイトボードの消したあとのゴミはだれがそうじしてますか。たまにきたないです。(40代、女性)</p>	<p>ホワイトボードを使用した利用者に、ホワイトボードのレーザーや消しくずの掃除をお願ひしています。</p> <p>今後、その処理方法についてしっかり伝えてまいります。不衛生な状態を放置し申し訳ございませんでした。</p>
7月27日	<p>コロナウイルス感染症の状況も考慮し、各個室トイレ内に便座除菌剤が設置されていないのは、如何なものでしょうか？公共機関のトイレや鉄道関係のトイレであっても、設置されている状況からも、個々のトイレに設置していただきたい。(50歳、女性)</p>	<p>トイレの除菌スプレーにつきましては、一般の来訪者の方がよく利用される1階と4階のトイレの各個室に設置いたしましたので、ご活用ください。他の階のトイレへの設置につきましては、今後、検討してまいります。</p>
7月28日	<p>女性トイレですが、便座除菌のスプレーを設置してください。トイレの菌が怖いです。できればペーパータオルの設置もお願いします。(41歳、女性)</p>	
8月3日	<p>トイレ内に消毒薬をおいてください。個々の便座が清潔に使えるように整えてください。(40歳、女性)</p>	

<p>7月27日</p>	<p>7/24 (土) 1階エントランスで何人かに受付で呼び止められた。施設関係者であって研修の参加に来た訳ではない。大声で呼び止めるのはやめてほしい。(無記名)</p>	<p>その日に開催したイベントの関係者がイベント参加者 と思い、声をかけたものと思われま す。今後とも、当センターに来所される方への配慮を欠く ことのないよう館内の各入居団体にもご意見を伝えてい きます。</p>
<p>8月3日</p>	<p>トイレそうじの時間を決めてほしい。 そうじ中のおしゃべりもうるさいです。階段などひび きます。(無記名)</p>	<p>当センターの清掃時間につきましては、11時から1 6時15分の間に4階から1階まで順次、効率的に清掃 を行っております。今後とも来館者の方が不快な思い をされることの無いように努めてまいりますので、ご理 解、ご協力をお願いいたします。また、清掃中の会話に つきましては、業務連絡等必要な範囲で行っております が、改めて来館者の方にも配慮するよう、清掃業務を委 託している、障がい者支援事業所に伝えます。</p>